

1. Πολιτική Ποιότητας της εταιρείας

Η ποιότητα αποτελεί πρωταρχικό στόχο για την λειτουργία της εταιρείας. **Αντικειμενικός σκοπός** της επιχείρησης είναι η πλήρης ικανοποίηση των πελατών της, μέσω της συνεχούς επίτευξης των προδιαγεγραμμένων απαιτήσεων των προϊόντων της, τα οποία πρέπει να παραδίδονται στον συμφωνηθέντα χρόνο.

Οι **κύριοι άξονες** της Πολιτικής Ποιότητας της εταιρείας είναι οι παρακάτω:

1. Η συνεχής ποιοτική βελτίωση των προϊόντων, σαν αποτέλεσμα της βελτίωσης των μέσων παραγωγής και των διαδικασιών.
2. Η συνεχής, συστηματική και σε βάθος εκπαίδευση του προσωπικού με στόχο τη βελτίωση της καταλληλότητας του στη διαχείριση της ποιότητας των προϊόντων.
3. Η βελτίωση της επικοινωνίας, του ομαδικού πνεύματος και της συνεργασίας μεταξύ των διαφόρων τμημάτων και των εργαζομένων, όπως επίσης και με τους προμηθευτές και τους πελάτες.
4. Η απρόσκοπτη ενημέρωση της εταιρείας για την κατάσταση και τις προοπτικές του κλάδου σε εθνικό και παγκόσμιο επίπεδο, για νέες τεχνικές και πρακτικές που χρησιμοποιούνται από επιχειρήσεις του κλάδου.
5. Η γνώση και αυστηρή τήρηση της ισχύουσας ελληνικής και κοινοτικής νομοθεσίας, όπως επίσης και η πλήρης συμμόρφωση με τους διεθνείς κανόνες παραγωγής και διανομής.
6. Η διασφάλιση της ασφάλειας και υγιεινής του προσωπικού.
7. Η διατήρηση του περιβάλλοντος και η ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων από τη λειτουργία της.
8. Η συνεχής εξασφάλιση όλων των απαραίτητων πόρων για τη διαρκή βελτίωση της ποιότητας.

Για να επιτευχθούν τα παραπάνω, όλες οι δραστηριότητες της εταιρείας πρέπει να είναι κατάλληλα σχεδιασμένες, τεκμηριωμένες και ελεγχόμενες. Αναγνωρίζεται η αναγκαιότητα ανάπτυξης και εφαρμογής ενός **Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας**, που θα εναρμονίζεται πλήρως με τις απαιτήσεις του **Διεθνούς Προτύπου ISO 9001:2015**.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της εταιρείας προβλέπει την παρακολούθηση όλων των διαδικασιών που σχετίζονται με την παραγωγή και διανομή των προϊόντων. Το Σύστημα θα αναθεωρείται και θα βελτιώνεται με ευθύνη των Διαχειριστών της, ώστε να καλύπτει τις συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις των καταναλωτών.

Οι Διαχειριστές και το προσωπικό της επιχείρησης, στοχεύοντας στην απόλυτη ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών της και έχοντας την πεποίθηση ότι η Ποιότητα και η Καινοτομία είναι οι δύο απαραίτητες προϋποθέσεις για επιβίωση και πρόοδο στην νέα οικονομική εποχή, δεσμεύονται ότι συνεχώς θα εξασφαλίζουν όλους τους απαραίτητους πόρους και θα παρέχουν την πλήρη υποστήριξη τους για την τήρηση και βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Στα πλαίσια αυτής της προσπάθειας, θα ανασκοπούνται τουλάχιστον μια φορά ετησίως η Πολιτική Ποιότητας της Εταιρείας και οι αντικειμενικοί σκοποί της ποιότητας.

Ο Διαχειριστής
Αντώνης Π. Λιτσακης

ΑΝΤΩΝΗΣ Παντελή ΛΙΤΣΑΚΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ & ΕΜΠΟΡΙΟ ΑΜΑΞΩΜΑΤΩΝ - ΤΡΕΙΛΕΡ
ΜΕΤΑΛΙΚΕΣ & ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΕΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ
ΔΟΞΑΡΑ-ΤΡΟΥ ΧΙΟΣ
ΤΗΛ: 22710 41332 / FAX: 22740 41674
www.posidonas.gr / Email: litspa@otenet.gr
ΑΦΜ: 999095482 ΔΟΥ ΧΙΟΥ 7411